



قياس رضا الزبائن
Customer Satisfaction
Measurement

شركة البنين للتفتيش والمطابقة

في إطار التحسين المستمر لمستوى الخدمات التي تقدمها شركة البنين للتفتيش والمطابقة في مجالات التفتيش من أجل إرضاء الزبون ، ومساهمة منكم في الرفع من مستوى الخدمات التي نقدمها .
نأمل التكرم بملء هذا النموذج وإرساله إلينا .

الأسباب / الدليل المادي	مستوى الخدمات			النشاط / البيان	ر.م
	ضعيف	متوسط	ممتاز		
				سرعة الإستجابة.	1
				جودة الخدمات.	2
				تقديم الخدمة في التوقيت المناسب.	3
				ملائمة أتعاب التفتيش	4
				الإلتزام بشروط الإتفاق أو التعاقد.	5
				حسن الإستقبال والمعاملة.	6
				المرونة في التعامل /التسهيلات.	7
				الإستجابة لأي إستفسارات تساؤلات.	8

ملاحظات:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

() التوقيع
الوظيفة :

التاريخ : / / 20